



selfie
travel

ПАМЯТКА ДЛЯ
ТУРИСТА
ОТДЫХАЮЩЕГО В
ЧЕХИИ





Чехия - небольшое государство, расположенное в самом центре Европы. Территориально Чехия граничит на западе с Германией, на севере - с Польшей, Словакией на востоке и Австрией на юге. Несмотря на то, что Чехия небольшая страна, каждый год ее посещает огромное количество туристов, высоко оценивающих ее историческое и культурное богатство, а также дружелюбие и гостеприимство населения.

ДОКУМЕНТЫ:

- Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:
- Заграничный паспорт, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
- Авиабилеты;
- Ваучер, подтверждающий ваше право на получение туристских услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- Страховые сертификаты;
- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде);
- Нотариальное согласие от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- Водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

ВЫЛЕТ:

- Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за час до вылета. Рекомендуем прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

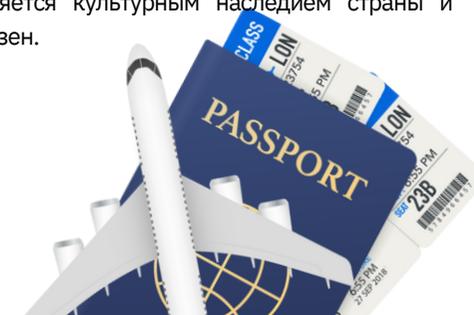
Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию. Сдать багаж. Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА:

- В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» – те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.
- Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги. Драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотические средства, культурные ценности и т.п.).

- Ввоз в Чехию алкогольных напитков, табачных изделий и некоторых других товаров лимитируется. На одно лицо беспошлинно можно ввозить 1 блок сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков, 2 литра вина, 50 гр. парфюмерии, 250 мл. туалетной воды, а также медикаменты в количестве необходимом для обеспечения минимальных личных потребностей. Табачные изделия могут быть ввезены только лицами старше 16 лет, алкогольные – старше 18 лет. Беспшлинно ввозятся подарки на общую сумму 3000 крон (вывоз подарков и сувениров не ограничивается какой-либо суммой). Продукты питания обязательно должны иметь маркировку срока годности. Без разрешения банка страны запрещен ввоз золота в слитках, в виде пластин или монет. Запрещен ввоз нелегально изданных печатных материалов.
- Вывезти из Чехии можно все для личного использования, то есть товары некоммерческого предназначения, и это будет без таможенных пошлин.
- Однако существует ряд товаров, который может вывозиться с ограничениями. При вывозе обязательному таможенному контролю подлежат оружие, предметы старины и искусства, изделия из золота и драгоценных металлов.
- Для вывоза культурных ценностей у вас должен быть документ, подтверждающий владение этой ценностью, ее происхождение и возраст. В дополнение к этому вами должен быть получен сертификат, подтверждающий, что предмет не является культурным наследием страны и может быть вывезен.



- Вывоз животных и растений сопровождается специальными процедурами: на каждое животное и растение должны иметься все необходимые документы и сертификаты. Стоит учитывать, что особо редких животных и растений вывезти не получится. Вывоз животных из Чехии регулируется стандартной Конвенцией о международной торговле видами дикой фауны и флоры (CITES).
- **Действует полный запрет на провоз взрывчатых веществ.**

ПО ПРИЛЕТУ В ЧЕХИЮ:

- Самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
- Получить багаж в зоне выдачи багажа;
- Выйти в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей компании, выдаст информационные материалы и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- При индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов до отеля);
- Во время трансфера из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все ваши вопросы, а также сообщит время и место встречи на экскурсии, предоставит полную информацию относительно порядка пребывания в Чехии.

ВИЗА:

Гражданам Казахстана для посещения Чешской Республики необходимо оформлять шенгенскую визу.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

В АЭРОПОРТУ

- Следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра.

В ОТЕЛЕ

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Туроператор не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей туристов.

НА УЛИЦЕ

- Всегда носите с собой загранпаспорт и медицинскую страховку(копия не является документом).
- Следите за своими личными вещами, не кладите в одно место деньги и паспорта.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

НА ЭКСКУРСИЯХ

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов(ваучеров) именно на эту экскурсию, загранпаспорта, медицинскую страховку. Не опаздывайте на начало экскурсии, приходите вовремя. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель или гид не несут за них ответственности, возврат не гарантируется!



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ В ПОЕЗДКЕ?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ ИЛИ У ВАС УКРАЛИ ЗАГРАНПАСПОРТ:

Для этого вам необходимо немедленно обратиться с заявлением о краже или утере заграничного паспорта в ближайшее отделение полиции, где вам выдадут протокол о утере/краже — он необходим для выдачи временного паспорта, чтобы вы смогли покинуть территорию Чехии.

После составления протокола нужно обратиться в Консульский отдел посольства Казахстана в Чехии:

г. Прага, ул. Pod Hradbami 662/9

Контакты Консульского отдела:

Телефон: +420 233 375 643

E-mail: consul.prague@mfa.kz, kazconsulprague@gmail.com

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

- При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт и ваучер.
- Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14:00 по мере готовности номеров.
- Багаж до заселения в номер можно оставить в камере хранения отеля.
- При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании на курорте.



ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ:

- С сентября 2022 года во всех городах Чехии установлен единый туристический налог в размере 50 крон/чел за ночь (~2 евро). Налог оплачивают только туристы старше 18 лет.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:

- При выезде из отеля расчетный час, как правило, устанавливается в промежутке с 09:00 до 12:00.
- Не забудьте заблаговременно оплатить счета за пользование дополнительными платными услугами в отеле: телефонные переговоры, мини-бар в номере, прачечная, химчистка и т.п.



ДЕНЬГИ И ПОКУПКИ

Основная денежная единица – **чешская крона (CZK)**, равная 100 геллерам. В обращении находятся купюры достоинством 20, 50, 100, 200, 500, 2000, 5000 крон и монеты достоинством 10, 20, 50 геллеров и 1, 2, 5 и 10 крон. 1 доллар США равен приблизительно 25,6 крон (на февраль 2017 года), курс колеблется.

Наличные деньги можно разменять в аэропорту (особенно, если ваш рейс прилетает в выходные, когда банки не работают), на железнодорожных вокзалах в больших городах, в специальных обменных автоматах и в банках.

ДЕНЬГИ И ПОКУПКИ

Банки открыты, как правило, с 09:00 до 12:00 и с 13:00 до 16:00. Обменные пункты открыты до 18:00–20:00. При обмене валюты обращайте внимание не только на курс, но и на взимаемый процент. Комиссия при обмене составляет 2–10%, поэтому важно уточнить эту информацию перед совершением операции. В Праге традиционно самый выгодный курс предлагается в обменных пунктах на ул. Панская.

При обмене валюты в центральных пунктах обмена потребуются паспорт, по которому выписывается квитанция, необходимая для обратного обмена валюты при выезде из страны. В качестве оплаты широко принимаются кредитные карточки, наиболее распространены Visa, Mastercard, Diners Club, Eurocard. В городах много банкоматов, в которых в любое время можно по кредитным карточкам получить чешские кроны. Туристические чеки обмениваются в крупных туристических центрах и в большинстве банков.



ЧАЕВЫЕ:

В ресторанах чаевые часто включаются в счет и, как правило, составляют 10–12% от общей суммы.



ЯЗЫК:

- Официальный язык - чешский. Диалекты отдельных областей сильно отличаются друг от друга. В отелях и ресторанах вы можете обратиться на русском языке, а также на английском и немецком языках.

ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ:

- 1 января** - Новый год
- 1 мая** - День Труда (в Чехии этот день называют праздником любви)
- 8 мая** - День Освобождения от фашизма
- 5 июля** - День славянских апостолов Св. Кирилла и Мефодия
- 6 июля** - День Яна Гуса
- 28 октября** - День независимости Чехии
- 24 декабря** - Рождественский сочельник
- 25, 26 декабря** - Рождество (в эти дни предприятия и учреждения закрыты, в сочельник - с обеда)

КОНТАКТЫ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ:

VEDI TOURGROUP:
Трансферы, сервис +420774644903,
вопросы по размещению +420774644901

**ЖЕЛАЕМ ВАМ
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**selfie
travel**

