

10 ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД КРУИЗОМ.

1



Багаж

Персонал Costa позаботится о доставке вашего багажа прямо в вашу каюту. В связи с проверками безопасности ваш багаж будет доставлен в течение двух часов после отправления судна. Поэтому возьмите с собой все, что вам может понадобиться в течение первых часов на борту.

Обратите внимание, что некоторые предметы запрещено проносить на борт, например, утюг, алкоголь, отпариватель, кипятильник - запрещенные предметы будут конфискованы и возвращены вам по окончании круиза.

2



Как мне найти свою каюту и свою карту Costa

Как только вы окажетесь на борту судна, если каюты готовы, вы можете пройти сразу в каюту. Ваша каюта будет открыта, а карта Costa будет лежать на кровати. Помните, что четные номера кают находятся по правому борту, а нечетные номера - по левому борту.

Дополнительно обращаться на ресепшен для регистрации, нет необходимости.

Если каюты не готовы, пройдите в буфет или бар (сообщите номер своей каюты, когда будете заказывать напитки).

Как зарегистрировать карту Costa или сделать наличный депозит

Для совершения любых покупок на борту необходимо использовать карту Costa. Для списания средств с вашей карты Costa необходимо зарегистрировать вашу кредитную карту или внести депозит наличными в автоматах на борту.

3



Процесс регистрации кредитной карты

Для активации карты Costa необходимо в течение первых 24 часов круиза привязать ее к вашей кредитной карте (Visa, Mastercard или American Express) с помощью автоматических устройств на борту. ВНИМАНИЕ! Дебетовые карты не принимаются.

Приложите карту Costa к устройству и дождитесь, когда система вас распознает. Затем вставьте свою кредитную карту в автомат и подождите, пока система ее обработает (владелец кредитной карты должен быть тем же, что и у карты Costa). Ваши расходы на борту будут списываться с вашей кредитной карты ежедневно (один раз в сутки, ночью).

4



Депозит наличными

Если вы предпочитаете депозит наличными для покрытия расходов на борту, то его также необходимо сделать в первые 24 часа вашего круиза. Минимальный размер первого депозита наличными составляет 150 евро на человека, учитывая только взрослых (18 лет и старше). Если расходы на борту превышают сумму депозита, будет запрошен дополнительный депозит. Общая сумма расходов будет рассчитана в конце круиза, и, вам будет возвращена оставшаяся часть депозита.

Используйте свою карту Costa и внесите депозит наличными с помощью автоматов, который вы найдете на борту.

5



Как проверить свои расходы

Вы можете использовать приложение Costa.

В связи с протоколами о защите окружающей среды счета на борту не распечатываются.

Сервисный сбор

Если сервисный сбор не был оплачен во время бронирования, с вашего счета будет ежедневно списываться плата за услуги обслуживания на борту.

С детей в возрасте от 4 до 14 лет взимается 50 %, дети до 4 лет не оплачивают услугу.

6



Смена питания в ресторане и шведский стол

Название ресторана и смена питания, отведенная вам на ужине, указаны на обратной стороне вашей карты Costa. Запросы на любые изменения следует адресовать непосредственно метрдотелю в течение времени, указанного в Oggi a Bordo. При наличии доступных мест мы сделаем все возможное, чтобы выполнить ваш запрос.

7



Пакеты напитков

Меню с вариантами пакетов напитков, переведенные на русский язык, доступны по QR-коду. Пакет напитков можно приобрести в любом баре на борту по карте Costa.

Если у вас уже есть пакет напитков, включенный в стоимость вашего круиза, на обратной стороне вашей карты Costa вы можете прочесть название вашего пакета

Вы можете повысить класс пакета напитков в любом баре в течение первого дня вашего круиза и оплатить только разницу.

Вы также можете купить специальные пакеты напитков, созданные с учетом предпочтений русскоговорящих гостей.

Безалкогольные пакеты напитков

- эспрессо
- капучино
- горячий чай
- прохладительные напитки
- минеральная вода

Винный пакет и коктейли

- 7 бутылок итальянского вина
- 20 коктейлей (на основе джина, водки, рома или виски)

8



Экскурсионный пакет

Если вы еще не забронировали пакет экскурсий, вы можете обратиться в экскурсионное бюро. Мы подготовили специальный пакет экскурсий с русскоговорящими гидами.

Время экскурсии и место встречи будут указаны в Oggi a Bordo.

Пожалуйста, обратите внимание, что если вы заказываете экскурсию не на русском языке, вам необходимо проверить информацию о времени и месте встречи в Oggi a Bordo на языке выбранной экскурсии – вы можете уточнить информацию на Ресепшен.

9



Станьте членом Costa Club

Даже если вы путешествуете с Costa в первый раз, вы можете стать членом уже перед круизом или на борту и пользоваться скидками на товары и услуги на борту во время вашего 1-го круиза. Зарегистрируйтесь непосредственно на борту с помощью приложения Costa.

10



Интернет

Наши суда оснащены спутниковым Интернетом 24 часа в сутки. Вы можете подключиться к Wi-Fi на борту с помощью своего iPad, iPhone, смартфона или компьютера. Вы можете ознакомиться с правилами интернет- пакетов, которые мы предлагаем на борту, через приложение Costa.



Все еще не с нами в социальных сетях?



<https://www.facebook.com/CostaCrociere/>



<https://vk.com/costacrociererussia>



<https://t.me/costacruisesRussia>