

# 10 ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД КРУИЗОМ.

1



## Багаж

Персонал Costa позаботится о доставке вашего багажа прямо в вашу каюту. В связи с проверками безопасности ваш багаж будет доставлен в течение двух часов после отправления судна. Поэтому возьмите с собой все, что вам может понадобиться в течение первых часов на борту.

Обратите внимание, что некоторые предметы запрещено проносить на борт, например, утюг, алкоголь, отпариватель, кипятильник - запрещенные предметы будут конфискованы и возвращены вам по окончании круиза.

2



## Как мне найти свою каюту и свою карту Costa

Как только вы окажетесь на борту судна, если каюты готовы, вы можете пройти сразу в каюту. Ваша каюта будет открыта, а карта Costa будет лежать на кровати. Помните, что четные номера кают находятся по правому борту, а нечетные номера - по левому борту.

Дополнительно обращаться на ресепшен для регистрации, нет необходимости.

Если каюты не готовы, пройдите в буфет или бар (сообщите номер своей каюты, когда будете заказывать напитки).

## Как зарегистрировать карту Costa или сделать наличный депозит

Для совершения любых покупок на борту необходимо использовать карту Costa. Для списания средств с вашей карты Costa необходимо зарегистрировать вашу кредитную карту или внести депозит наличными в автоматах на борту.

3



## Процесс регистрации кредитной карты

Для активации карты Costa необходимо в течение первых 24 часов круиза привязать ее к вашей кредитной карте (Visa, Mastercard или American Express) с помощью автоматических устройств на борту. ВНИМАНИЕ! Дебетовые карты не принимаются.

Приложите карту Costa к устройству и дождитесь, когда система вас распознает. Затем вставьте свою кредитную карту в автомат и подождите, пока система ее обработает (владелец кредитной карты должен быть тем же, что и у карты Costa). Ваши расходы на борту будут списываться с вашей кредитной карты ежедневно (один раз в сутки, ночью).

4



## Депозит наличными

Если вы предпочитаете депозит наличными для покрытия расходов на борту, то его также необходимо сделать в первые 24 часа вашего круиза. Минимальный размер первого депозита наличными составляет 150 евро на человека, учитывая только взрослых (18 лет и старше). Если расходы на борту превышают сумму депозита, будет запрошен дополнительный депозит. Общая сумма расходов будет рассчитана в конце круиза, и, вам будет возвращена оставшаяся часть депозита.

Используйте свою карту Costa и внесите депозит наличными с помощью автоматов, который вы найдете на борту.

5



## Как проверить свои расходы

Вы можете использовать приложение Costa.

В связи с протоколами о защите окружающей среды счета на борту не распечатываются.

## Сервисный сбор

Если сервисный сбор не был оплачен во время бронирования, с вашего счета будет ежедневно списываться плата за услуги обслуживания на борту.

С детей в возрасте от 4 до 14 лет взимается 50 %, дети до 4 лет не оплачивают услугу.

## 6



### Смена питания в ресторане и шведский стол

Название ресторана и смена питания, отведенная вам на ужине, указаны на обратной стороне вашей карты Costa. Запросы на любые изменения следует адресовать непосредственно метрдотелю в течение времени, указанного в Oggi a Bordo. При наличии доступных мест мы сделаем все возможное, чтобы выполнить ваш запрос.

## 7



### Пакеты напитков

Меню с вариантами пакетов напитков, переведенные на русский язык, доступны по QR-коду. Пакет напитков можно приобрести в любом баре на борту по карте Costa.

Если у вас уже есть пакет напитков, включенный в стоимость вашего круиза, на обратной стороне вашей карты Costa вы можете прочесть название вашего пакета

Вы можете повысить класс пакета напитков в любом баре в течение первого дня вашего круиза и оплатить только разницу.

Вы также можете купить специальные пакеты напитков, созданные с учетом предпочтений русскоговорящих гостей.

#### Безалкогольные пакеты напитков

- эспрессо
- капучино
- горячий чай
- прохладительные напитки
- минеральная вода

#### Винный пакет и коктейли

- 7 бутылок итальянского вина
- 20 коктейлей (на основе джина, водки, рома или виски)

## 8



### Экскурсионный пакет

Если вы еще не забронировали пакет экскурсий, вы можете обратиться в экскурсионное бюро. Мы подготовили специальный пакет экскурсий с русскоговорящими гидами.

Время экскурсии и место встречи будут указаны в Oggi a Bordo.

Пожалуйста, обратите внимание, что если вы заказываете экскурсию не на русском языке, вам необходимо проверить информацию о времени и месте встречи в Oggi a Bordo на языке выбранной экскурсии – вы можете уточнить информацию на Ресепшен.

## 9



### Станьте членом Costa Club

Даже если вы путешествуете с Costa в первый раз, вы можете стать членом уже перед круизом или на борту и пользоваться скидками на товары и услуги на борту во время вашего 1-го круиза. Зарегистрируйтесь непосредственно на борту с помощью приложения Costa.

## 10



### Интернет

Наши суда оснащены спутниковым Интернетом 24 часа в сутки. Вы можете подключиться к Wi-Fi на борту с помощью своего iPad, iPhone, смартфона или компьютера. Вы можете ознакомиться с правилами интернет- пакетов, которые мы предлагаем на борту, через приложение Costa.



#### Все еще не с нами в социальных сетях?



<https://www.facebook.com/CostaCrociere/>



<https://vk.com/costacrociererussia>



<https://t.me/costacruisesRussia>