

sēlfie
travel
Cambodia

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ТУРИСТА
ОТДЫХАЮЩЕГО
В КАМБОДЖИ!**





ПЕРЕЛЕТ:

- В Сиануквиль из Алматы составляет около 7 часов.
- В Сиануквиль из Астаны составляет около 7.5 часов.

ВИЗА:

- Для путешествия в Камбоджу гражданам Казахстана необходима виза. Визу можно оформить несколькими способами:
- 1 способ получить визу по прибытии в аэропортах Камбоджи. В аэропорту есть Wi-fi и ссылки на QR код для заполнения анкеты. Либо вы можете заполнить анкету через планшет, сотрудники аэропорта разговаривают на английском и помогают с заполнением. После необходимо оплатить в кассе визовый сбор и получить визу-вклейку в паспорт.
- 2 способ — самый удобный вариант оформление электронной визы через сайт. Для получения электронной визы необходим действующий заграничный паспорт, фотография паспортного формата и оплата консульского сбора онлайн.
- Все путешественники могут подать заявку на электронную визу в Камбоджу в течение 7 дней до прибытия. Подача заявки на электронную визу также открывается за 7 дней до прибытия.
- Срок действия туристической визы обычно составляет 30 дней.
- ВАЖНО! Всем путешественникам необходимо заполнить миграционную карту Cambodia e-Arrival, даже если им выдана виза.
- На сайте <https://www.arrival.gov.kh> вы можете заполнить миграционную карту, а также подать на электронную визу онлайн.
- Cambodia e-Arrival — это новая система, призванная облегчить процесс вашего прибытия в Королевство Камбоджа. Она заменяет бумажные иммиграционные формы, формы о состоянии здоровья и таможенные декларации, предоставляя единый портал.

- После заполнения анкеты туристы получают QR-код, который необходимо предъявить при пересечении границы в аэропорту Камбоджи по прилёту. Сделайте снимок экрана или загрузите QR-код перед закрытием или выходом с веб-сайта e-Arrival Card.
- Обратите внимание, что Cambodia e-Arrival не является визой.
- Важно учитывать, что информация о визовых требованиях может изменяться, поэтому перед планированием поездки рекомендуется проверять актуальные данные.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ В АЭРОПОРТ:

- Проверьте наличие следующих документов:
 - Заграничный паспорт
 - Ваучер
 - Страховой полис
 - Авиабилет
 - При необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребёнка
 - Проверьте время вылета
- Регистрация в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 60 минут до вылета рейса. Рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ СИАНУКВИЛЯ

- По прибытии необходимо пройти иммиграционные и таможенные процедуры в пункте въезда. Далее получить свой багаж.
- -На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, на которой изображён логотип «SELFIE TRAVEL CAMBODIA»
- -В случае если у вас заказан групповой трансфер, возможно, вам придётся подождать сбора всей группы.

- -Просьба с пониманием отнестись к задержкам, случившимся не по нашей вине.
- -Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт — отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы.
- -Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения о стране, экскурсиях Камбоджи, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы

ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ТРАНСФЕРА ПРИ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

- Гиды предоставляют информацию о времени трансфера в аэропорт за день до даты отъезда на стойке регистрации отеля в вечернее время. В предоставленной информации указываются номер рейса, время вылета и время трансфера из отеля

ПРИБЫТИЕ В ОТЕЛЬ:

- В день приезда заселение в номера осуществляется после 14:00. В соответствии с международными положениями расчётный час в отелях в 12:00 местного времени. Если вы хотите заселиться в номер раньше указанного времени или выселиться позже положенного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше/позже даты вашего приезда/выезда.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).
- За день до обратного вылета подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ:

- Камбоджа - государство в Юго-Восточной Азии, расположенное на полуострове Индокитай. Государственное устройство: конституционная монархия
- На востоке граничит с Вьетнамом, на севере — с Лаосом, на северо-западе — с Таиландом. С юга и юго-запада Камбоджа омывается Сиамским заливом

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

- Разрешён беспошлинный ввоз:
 - до 200 сигарет
 - до 1 литра крепких напитков
- В страну нельзя ввозить:
 - оружие, боеприпасы, наркотики, взрывчатые вещества, опасные грузы, порнографию, аудиовизуальные материалы, оскорбляющие государственный строй, местные традиции, а также некоторых лекарств, без рецепта врача на их применение
 - Животных, без соответствующих разрешений, сертификатов и прививок (включая домашних животных без сертификата на бешенство)
- Что запрещено вывозить:
 - предметы старины и древних произведений искусства, являющихся национальным достоянием
 - драгоценных металлов и камней в товарных количествах
 - диких животных и их частей

КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ

- Культура не стоит на месте и все эти правила – не прямое руководство к действию, а то, на что стоит обратить внимание. Кхмеры – очень терпимые люди и могут не указать на неподобающее поведение своим иностранным гостям, но нужно соответственно одеваться и соблюдать предельное уважение при посещении храмов и других религиозных мест.
- При посещении пагод необходимо помнить следующие правила:
 - необходимо соблюдать определенный дресс-код: майка/футболка с рукавами, не оголяющая живот, спину и другие части тела, юбка или шорты длиной ниже колена, брюки или джинсы
 - снимайте головной убор при входе в храм
 - снимайте обувь перед входом в святилище
 - если вы присаживаетесь перед помостом (возвышением, на котором находятся Будды), нельзя направлять ступни ног в сторону Будды, так как стопы считаются нечистыми никогда не указывайте пальцем на человека или статую Будды
 - в отличие от Таиланда, женщина может принять что-либо от монаха, но она должна быть осторожна, чтобы не коснуться его
- Имеется несколько других правил, которые стоит соблюдать:
 - выражение гнева и показ этого криком или оскорблением считается крайне невежливым и создаст о вас плохое представление
 - нельзя дотрагиваться до чужой головы
 - если вы хотите, чтобы кто-то к вам подошел, то махните рукой ладонью вниз – что равносильно сигналу указательным пальцем, а ваша ладонь, обращенная вверх, может быть истолкована как намек на отношения
 - при пользовании зубочисткой, считается вежливым держать ее в одной руке и прикрывать открытый рот другой
 - при передаче вещей другим людям, передавайте их лишь двумя руками или правой рукой и никогда левой
 - запрещается фотографировать военные объекты, аэропорты, железнодорожные узлы
 - если вы хотите сделать несколько фото в храме или сфотографировать человека на улице, спросите разрешения
 - не нужно поднимать вверх большой палец руки в знак одобрения
 - открывая дверь, не придерживайте ее ногами

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.
- Как правило, большинство видов медицинского страхования распространяется только на страховые случаи. В остальных случаях лечение придется оплачивать самостоятельно.
- Мы рекомендуем перед поездкой посоветоваться с лечащим врачом, чтобы не допустить обострения хронических заболеваний во время отпуска.

КОНТАКТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:

Selfie Travel Cambodia WhatsApp: +66 88 760 4853
Selfie Travel Kazakhstan phone calls: +7 700 377 1515

