



Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian
Customer Service:
+65 8833 3400

ПАМЯТКА
ДЛЯ ТУРИСТА
ОТДЫХАЮЩЕГО
В СИНГАПУРЕ!



Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian Customer Service:
+65 8833 3400

ВИЗА:

- Иностранцы должны подготовить свои разрешения или въездные визы, прежде чем приступить к иммиграционному оформлению. Граждане Содружества Независимых Государств (СНГ), Грузии, Туркменистана и Украины

Если вы путешествуете транзитом в любую третью страну или из нее, вы можете иметь право на 96- часовую «безвизовый транзит», если у вас есть действующий авиабилет в третью страну, вылетающий в течение 96 часов. Вы можете въехать в Сингапур любым видом транспорта, но должны вылететь из Сингапура самолетом.

- Каждое разрешение на въезд подлежит индивидуальному таможенному контролю в пункте посадки перед вылетом и одобрению иммиграционной службы Сингапура по прибытии
- Любой отказ во въезде будет на ваш страх и риск.

- **Визу можно получить:**
Через консульство или аккредитованные визовые центры.
Онлайн через систему e-Visa (если доступно).

- **Необходимые документы для визы:**
 - 1) Бланк 14А в формате PDF
 - 2) Копия паспорта
 - 3) Детали полетных данных
 - 4) Фотография на белом фоне в формате JPEG. 400 x 514 пикселей, размер не более 60 КБ. Голова прямая, глаза смотрят вперед. Волосы необходимо зачесать за уши, чтобы четко показать все лицо. Никаких белых блузок или футболок

*Одобрение занимает около 3-5 рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ В АЭРОПОРТ:

- Проверьте наличие следующих документов:
 - Заграничный паспорт
 - Ваучер
 - Страховой полис
 - Авиабилет

- При необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребёнка
- Проверьте время вылета

- Регистрация в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 60 минут до вылета рейса. Рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

ПРОЦЕДУРА ДО ПРИЛЕТА В СИНГАПУР

- Пожалуйста, заполните карту прибытия SG Arrival Card не позднее чем за три дня до даты прибытия в Сингапур, чтобы избежать длительного ожидания на паспортном контроле.
- Все туристы не зависимо от способа въезда в Сингапур (самолетом, наземным транспортом или по морю) каждый раз прибывая в Сингапур должны заполнять карту прибытия SG Arrival Card
<https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ (Сингапур)

- По прибытии в Сингапур следуйте указателям «Прибытие/Arrival» в иммиграционные залы прибытия на первом этаже для прохождения иммиграционного контроля.
- **СОВЕТЫ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ПРИБЫТИЯ**
 - Проезжайте через Зеленую зону, если у вас нет товаров для декларирования.
 - Проезжайте в Красную зону, если у вас есть товары для декларирования.
 - Багаж можно получить в обычном зале выдачи багажа.
 - Если вы потеряли или повредили багаж, свяжитесь с агентом по обслуживанию, представляющим вашу авиакомпанию.
- - На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, на которой изображён логотип принимающей стороны, который укажет Вам номер Вашего автобуса и его местоположение.

- В случае если у вас заказан групповой трансфер, возможно, вам придётся подождать сбора всей группы. Просьба с пониманием отнестись к задержкам, случившимся не по нашей вине.

- Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт — отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы.

- - Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения о стране, экскурсиях Сингапура, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы.

ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ТРАНСФЕРА ПРИ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

Гиды предоставляют информацию о времени трансфера в аэропорт за день до даты отъезда на стойке регистрации отеля в вечернее время. В предоставленной информации указываются номер рейса, время вылета и время трансфера из отеля

ПРИБЫТИЕ В ОТЕЛЬ:

- В день приезда заселение в номера осуществляется после 14:00. В соответствии с международными положениями расчётный час в отелях в 12:00 местного времени. Если вы хотите заселиться в номер раньше указанного времени или выселиться позже положенного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше/позже даты вашего приезда/выезда.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).
- За день до обратного вылета подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

- Сингапур — это удивительное сочетание современности и традиций, уникальное место, где гармонично переплетаются ультрасовременные технологии, первоклассный сервис и многовековая культура. Этот маленький остров-город-государство в Юго-Восточной Азии привлекает туристов со всего мира благодаря своей уникальной атмосфере, безопасности и богатому выбору развлечений.

Столица: Сингапур

Часовой пояс : +3 часа относительно времени Астаны.

Язык: официальные государственные языки -

Малайский, Английский, Тамильский, Путунхуа.

Валюта: Сингапурский доллар (SGD)

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

- **Обязательные товары и предметы для декларации:**
 - В соответствии с сингапурским законодательством прибывающие туристы обязаны платить налоги за ввоз сигарет, сигар, любых табачных изделий, превышающих льготы по беспошлинной торговле и налогу на товары и услуги (GST) то их нужно декларировать и оплачивать налог. Это обязательно даже, если вы их купили в Сингапуре, и даже если они предназначены для личного пользования.

Если вы ввозите в Сингапур подлежащие пошлине товары, задекларируйте их в Красном проходе при выходе из зоны выдачи багажа. Не переходите к Зеленому проходу.

- **Что запрещено ввозить в Сингапур**
 - Жевательная резинка
 - Жевательный табак и имитация табачных изделий (в том числе электронные
 - сигареты)
 - Наркотики и психотропные препараты
 - Петарды и фейверки
 - Зажигалки в виде оружия
 - Лекарственные препараты в товарных количествах
 - Контрафактная продукция
 - Порнографическая литература и видео
 - Животные и растения, занесенные в Красную книгу и изделия из них

- **Что запрещено вывозить из Сингапура:**
 - Дикие животные и продукты их жизнедеятельности, контрафактные товары, подделки брендовой одежды, аксессуаров или электроники, наркотики и психотропные вещества, жевательные резинки, культурные ценности, артефакты, произведения искусства и исторические предметы без соответствующего разрешения, оружие и боеприпасы, огнестрельное оружие, взрывчатые вещества и даже копии оружия, определённые лекарства без специального разрешения

КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ

Культура поведения в Сингапуре основана на сочетании строгих правил, взаимного уважения и мультикультурного наследия. Вот ключевые аспекты, которые помогут вам не нарушить местные нормы и чувствовать себя комфортно в обществе:

1. Законы и правила

- Чистота и запрет на мусор: За выброшенный мусор, жевательную резинку или окурки на улицу взимаются большие штрафы.
- Курение: Разрешено только в специально отведённых местах. Курение в общественных зонах, на остановках или в парках строго запрещено.
- Еда и напитки в общественном транспорте: Строго запрещено есть или пить в метро и автобусах.
- Пересечение дороги: Переходите только на пешеходных переходах и по зелёному сигналу светофора. Нарушение карается штрафами.

2. Взаимное уважение

- Очереди: В Сингапуре соблюдение очереди — святое правило. Никто не терпит тех, кто пытается пройти без очереди.
- Публичные проявления эмоций: Громкие споры, крики или ругань в общественных местах считаются крайне невежливыми.
- Обращение к старшим: Важно проявлять уважение к людям старшего возраста, использовать обращения "Sir", "Madam" или традиционные формы в зависимости от культуры (например, китайские или малайские).

3. Межкультурное взаимодействие

- Религиозная чувствительность: В Сингапуре проживают представители разных религий. Уважайте обычаи мусульман, буддистов, христиан, индуистов. Например: не ешьте свинину в присутствии мусульман. В храмах снимайте обувь. В мечетях и храмах не фотографируйте без разрешения.
 - Жесты: Указание пальцем считается грубым. Используйте ладонь, чтобы показать направление.
 - Подарки: Если вы делаете подарок, избегайте цифры 4 (она считается несчастливой в китайской культуре).
- ### 4. Общественный транспорт
- Уступайте место: Беременным, пожилым людям или пассажирам с детьми уступают места без напоминания.
 - Тишина: Разговоры по телефону в метро и автобусах должны быть максимально тихими. Громкие звонки считаются нарушением этикета.
- ### 5. Личные привычки
- Жевательная резинка: Ввоз и употребление жевательной резинки строго ограничено. Используйте только разрешённые виды для медицинских целей.
 - Алкоголь: Не распивайте алкоголь в общественных местах после 22:30. Это может привести к штрафу.
- ### 6. Фото и видео
- Люди: Спрашивайте разрешение перед тем, как фотографировать местных жителей.
 - Объекты: Внимательно читайте знаки — некоторые зоны (государственные здания, военные объекты) запрещено снимать.

Сингапур ценит гармонию, чистоту и уважение. Следование этим правилам сделает ваше пребывание комфортным и поможет избежать неловких ситуаций.

**Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian Customer Service:
+65 8833 3400**