

**AVIUM TOURS**  
*Premium Class*



ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:  
**+90 533 502 26 08**

**ДОБРО  
ПОЖАЛОВАТЬ  
В СТАМБУЛ!**

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**



**selfie  
travel**

## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- Часовой пояс: UTC+3.
- Язык: Официальный язык — турецкий. В туристических зонах и на популярных экскурсиях широко используется английский язык.
- Валюта: Турецкая лира (TRY). Обмен валюты можно произвести в банках, обменных пунктах или непосредственно в гостиницах и магазинах.

Уважаемые туристы, пожалуйста будьте внимательны, в аэропорту Вас встречает принимающая компания AVIUM TOURS.

**AVIUM TOURS**  
*Premium Class*

## ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ISTANBUL

Встреча гостей в аэропорту: В Стамбуле наших гостей мы встречаем у выхода номер 14. Сразу после выхода из здания аэропорта с правой стороны будет расположена табличка AVIUM TOURS, возле которой вас встретит наш представитель и проведет до автомобиля.

**! В случае необходимости связывайтесь с представителем AVIUM TOURS по номеру: +90 533 502 26 08.**

Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему Вас представителю AVIUM TOURS Ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом.

Встреча в аэропорту Сабиха Гёкчен в Стамбуле осуществляется по другой системе. Гид заранее отправит гостям видео и фото, чтобы показать, откуда именно они будут встречены.



## ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ АЭРОПОРТ – ОТЕЛЬ

- Время ожидания группового трансфера — 1 час 30 минут с момента посадки самолета.
- Время ожидания индивидуального трансфера — 1 час 45 минут с момента посадки самолета.
- Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением.
- Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

## ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

- По прибытии в отель заполните регистрационную карту. Международное время заселения в отель 14:00 по местному времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля.
- Многие отели требуют депозит при заселении. Этот депозит выполняет несколько важных функций:
  1. Гарантия оплаты дополнительных услуг: Он может быть использован для покрытия расходов на услуги, не включенные в стоимость проживания, такие как мини-бар, услуги в номере, использование спа, ресторанов, парковки и другие.
  2. Возмещение возможного ущерба: Депозит также служит залогом на случай повреждения имущества отеля (мебели, оборудования) или нарушения условий проживания. Депозит возвращается при выезде, если не было дополнительных расходов или повреждений.
- Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В некоторых отелях услуга аренды сейфа предоставляется за дополнительную плату. Некоторые дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.).

**! В случае экстренных ситуаций обращаться по номеру: +90 533 502 26 08.**

## ВРЕМЯ ГРУППОВЫХ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЭКСКУРСИЙ:

Время экскурсий зависит от их состава. Обычно сборы проходят в 08:30 у ресепшн отеля, однако возможны экскурсии, начинающиеся в обед. Гид предоставит точное время забора за день до экскурсии.

### Полезные советы:

- Обязательно носите с собой паспорт или копию, особенно если планируете посещать туристические места или участвовать в экскурсиях.
- Запаситесь удобной обувью для прогулок, так как в Стамбуле много исторических мест, которые лучше всего исследовать пешком.

**! В случае экстренных ситуаций обращаться по номеру: +90 533 502 26 08.**

## ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ТРАНСФЕРА ПРИ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

Все необходимые сведения по обратному вылету предоставляются гостям накануне дня вылета, вечером после 19:00. Вся информация будет отправлена на телефон гостей и в отель, включая данные о времени выезда и других важных деталях.

После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Ваше-го рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.

После прохождения паспортного контроля, согласно указателям, следуйте на посадку.

Желаем вам приятного отдыха и незабываемых впечатлений в Стамбуле!

